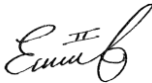


		SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CLEANING																				Codigo: SIGC-SSOMA-F-01				
		FORMATO																				Version: 04				
		OBJETIVOS E INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE																				Fecha: 26/01/2024				
AÑO		2024																		ACTUALIZADO AL:				11/03/2024		
DATOS DEL EMPLEADOR																										
RAZON SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL				RUC		DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia)						ACTIVIDAD ECONÓMICA										N° DE TRABAJADORES				
CLEANING SERVICE COMPANY SAC				20537400901		AV. CAMINOS DEL INCA 1603 - SANTIAGO DE SURCO - LIMA						SERVICIO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y OTROS										>20				
COMPROMISO DE LA POLITICA	N°	OBJETIVO GENERAL	N°	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	LINEA BASE Respecto al 2023	RECURSOS	META ESPECIFICA	FRECUENCIA	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	NIVEL DE CUMPLIMIENTO ANUAL	ACCIONES A TOMAR CUANDO NO SE ALCANCEN LOS RESULTADOS PLANIFICADOS		
En materia de seguridad, proporcionar condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, procurando así eliminar los peligros y reducir los riesgos.	N° 01	Realizar actividades de prevención, seguimiento y control de las condiciones inseguras que se identifiquen.	1	Cumplir el programa de inspecciones y gestionar el levantamiento de las desviaciones de las inspecciones de las bases de CLEANING SERVICE Co.	(N°de inspecciones realizadas / N° de inspecciones programas en el mes x 100 %	No se cuenta con línea base	PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	60%	Mensual	SIG / OPERACIONES														#DIV/0!		
	N° 02	Promover la conciencia en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente entre los trabajadores	2	Promover la asistencia del personal a las capacitaciones	Personal que asisto a la capacitación programada/ Personal que se programo la capacitación x 100 %	No se cuenta con línea base	PROGRAMA DE CAPACITACIONES	60%	Mensual	OPERACIONES / SIG / EXTERNO															#DIV/0!	
Garantizar la formación, capacitación y consulta del personal de la organización, promoviendo a su vez la participación activa y consulta en nuestro sistema de gestión.	N° 03	Fomentar el compromiso y la participación de los trabajadores en temas de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente	3	Promover la participación de los trabajadores en los temas de Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente	N° de actividades trazadas en el PASOMA que han cumplido el criterio de aceptación/ N° de actividades planificadas en el PASOMA	No se cuenta con línea base	PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	85%	Trimestral	SIG / GERENCIA / CSST / OPERACIONES														#DIV/0!		
			4	Facilitar la continuidad y operatividad del Comité de SST.	N° de actividades trazadas en el PASOMA que han cumplido el criterio de aceptación/ N° de actividades planificadas en el PASOMA	No se cuenta con línea base	PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	80%	Trimestral	SIG / CSST															#DIV/0!	
Para asegurar el cumplimiento de nuestra política, asumimos nuestro compromiso mejorando continuamente el desempeño de los procesos de nuestro sistema de gestión de la Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	N° 04	Promover la mejora continua de los procesos mediante la gestión del cambio y la preparación y respuesta a situaciones de emergencia.	5	Gestionar actividades para la mejora del sistema de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	N° de actividades trazadas en el PASOMA que han cumplido el criterio de aceptación/ N° de actividades planificadas en el PASOMA	No se cuenta con línea base	PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	90%	Trimestral	SIG / GERENCIA / CSST / OPERACIONES / EXTERNO														#DIV/0!		
			6	Mantener la ocurrencia de accidentes en 0 durante el periodo 2023	#accidentes de accidentes	0	INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD	0	Anual	SIG															#DIV/0!	
			7	Ejecutar actividades de preparación de respuesta ante situaciones de emergencia	N° de actividades trazadas en el PASOMA que han cumplido el criterio de aceptación/ N° de actividades planificadas en el PASOMA	No se cuenta con línea base	PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	85%	Semestral	SIG / BRIGADA DE EMERGENCIA																#DIV/0!
Promover la conservación del medio ambiente; identificando continuamente los impactos ambientales que puedan generar nuestras actividades, evitando la contaminación y desarrollando acciones sostenibles que contribuyan a tal fin.	N° 05	Minimizar el impacto ambiental que nuestras actividades generan	8	Cumplir con las acciones programadas para minimizar el impacto ambiental en el PASISOMA	(#acciones acciones ejecutadas en el PASOMA del ítem 5/ # acciones programadas en el PASOMA del ítem 5) * 100%	No se cuenta con línea base	PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	85%	Mensual	SIG / GERENCIA / LOGISTICA / OPERACIONES														#DIV/0!		
Elaborado por:					Revisado por:					Aprobado por:																
																										
Santa Huaraca Jefa SIG					Fernando Inigo La Riva Gerente General					Yorbey Villamizar Rondon Presidente del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo																
FECHA: 24/01/2024					FECHA: 26/01/2024					FECHA: 11/03/2024																

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CLEANING****OTROS DOCUMENTOS****Objetivos y metas del sistema de gestión de calidad****ELABORADO POR :**Santa Huaraca
Jefe SIG

Fecha: 29/01/2024

REVISADO POR:

Deños del proceso

Fecha: 05/02/2024

COMPROMISO DE LA POLITICA	N°	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	META	FORMULA	RESPONSABLE	Mes a ejecutar	Frecuencia de monitoreo del indicador
A.Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas de forma oportuna, segura, con eficacia y responsabilidad.	1	Incrementar Satisfacción de nuestros clientes	Mejorar la satisfacción de nuestros clientes	Índice (%) de satisfacción del cliente.	>= 80%	(Total de Clientes Satisfechos/ Total de clientes) *100%	sig / comercial	Set-24	Anual
C.Garantizar la formación, capacitación y consulta del personal de la organización, promoviendo a su vez la participación activa y consulta en nuestro sistema de gestión.	2	Incrementar el numero de participantes en la capacitación	Mejorar el porcentaje de participación de trabajadores en las capacitaciones brindadas por la organización	% de cumplimiento de capacitaciones programadas	>= 85%	(Capacitaciones ejecutadas durante el mes/ Total de capacitaciones programadas del mes) *100%	sig / operaciones / Gerencia / RRHH	Mensual	Mensual
E. Para asegurar el cumplimiento de nuestra política, asumimos nuestro compromiso mejorando continuamente el desempeño de los procesos de nuestro sistema de gestión de la Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	3	Mantener las ventas	Mantenimiento de ventas de operaciones.	% de volumen de ventas	90%	Monto mensual facturado / Meta del 2024	COMERCIAL	Mensual	Mensual
	4	Mejorar la rentabilidad neta de la organización	Obtener como rentabilidad neta, al menos 3 % de los ingresos mensuales.	Rentabilidad neta mensual	>=3%	Resultado del ejercicio / ingresos por ventas	Contabilidad y Finanzas	MARZO JUNIO SETIEMBRE DICIEMBRE	Trimestral
	5	Mejorar los procesos de la organización	Mejorar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de los procesos	% de cumplimiento de indicadores de procesos	85%	(N° de indicadores ejecutados/ indicadores programadas)*100%	SIG	JULIO Y DICIEMBRE	SEMESTRAL